

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月7日

事業所名: 放課後等デイサービス 多機能型事業所 キートス・ピート

対象人数(保護者)28人 回答者数 17人 回収 60.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1				
	②	職員の配置数は適切だと思いますか。	13	1		3		定められた規則上適正ではあるが、支援状況によってはスタッフ数がさらに必要な場合もある。 適正な支援が出来るように採用活動を継続していく。
	③	生活空間は、「本人にわかりやすく構造化された環境」※1になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。	16	1			行動だけではなく、絵や文字ではっきりしたものだとわかりやすいと思う。	今後も児童に合わせて視覚支援を取り入れていく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				専門職のスタッフにはお世話になっている。 小さい気づきもおしえてくれてありがたい。	
	⑥	事業所が公表している支援プログラム※2は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。	16			1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)※3が作成されていると思いますか。※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。	16	1				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	⑩	事業所の活動プログラム※4が固定化されないよう工夫されていると思いますか。※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。	16	1			同じ内容が多いかなと思っている。	飽きがこない運動プログラムを提供できるように検討していく。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		2	10		地域交流イベント等の参加を企画するよう努める。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※5等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。	9	2	2	4	やってもらえたら嬉しい。	今後検討する。
	⑮ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15		2		契約時以降で面談を受けていない。	面談時期が遅くなり申し訳ございません。面談準備を整え次第、ご連絡をさせていただきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			2		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	2	8		2025年7月に開設したばかりの為、事業所を安定して運営することに注力している。来年度以降に保護者、家族の交流会は検討していく。
	⑲ 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		1		
	⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		2		SNS(インスタグラム)で活動法報告を発信している。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			2			
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		3		マニュアル作成や訓練を実施しているが、今後は保護者への周知も行っていく。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			9		定期的に避難訓練を実施している。ただしすべての曜日で訓練は実施できていない。訓練日のご利用日ではない方への周知が不足していると感じる為、今後対応していく。
	㉕ 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		
	㉖ 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			2		事故や怪我が発生した場合、速やかに保護者へ連絡をしているが、今後も継続して実施していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1				
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	16	1				<p>多くのご回答、ご意見ありがとうございます。日々の支援の様子を保護者様に知っていただく手段を増やし、より事業所に安心感をもって通っていただけるよう努力してまいります。</p> <p>アンケート内容以外にも何かお困りの事やご質問がございましたら、お気軽に事業所までお知らせください。引き続きよろしくお願いたします。</p>