

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月7日

事業所名: 児童発達支援 多機能型事業所 キートス・テトラ

対象人数(保護者)14人 回答者数 9人 回収 64.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	③ 生活空間は、「本人にわかりやすく構造化された環境」※1になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 ※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。	9					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム※2は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。	8	1				
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)※3が作成されていると思いますか。※3「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。	8	1				
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1				
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	⑩ 事業所の活動プログラム※4が固定化されないよう工夫されていると思いますか。※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	8	1				
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1		5		児発の利用時間内でも地域交流ができるイベント等を企画できるよう努力する。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営 規程、支援プログラム、利用者 負担等について丁寧な説明が ありましたか。	8			1		契約時により丁寧な説明を行う。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示し ながら、支援内容の説明がな されましたか。	8			1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家 族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング※5等)や家族等 も参加できる研修会や情報提 供の機会等が行われています か。※5「ペアレント・トレー ニング」は、保護者がこどもの障 害の特性やその特性を踏まえ たこどもへの関わり方を学ぶ ことにより、こどもの行動変容 することを目標とします。	6			3		保護者参加型イベントだけでなく、定期的 に研修等も企画・実行していく。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護 者と伝え合い、こどもの健康や 発達の状況について共通理解 ができていますか。	8			1		送迎時や連絡帳で様子を共有していく。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関 する助言等の支援が行われて いますか。	8	1				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支 援をされていると思いますか。	9					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保 護者会等の開催等により、保 護者同士の交流の機会が設 けられるなど、家族への支援 がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等 により、きょうだい同士の交流の 機会が設けられるなど、きょう だいへの支援がされています か。	5	1		3		保護者と児童の交流だけでなく、保護者 向けの茶話会も開催し、交流ができる機 会を増やしていく。
	⑲ こどもや家族からの相談や申 入れについて、対応の体制が 整備されているとともに、こど もや保護者に対してそのよう な場があることについて周知・ 説明され、相談や申入れをし た際に迅速かつ適切に対応さ れていますか。	8			1		相談を受けた際は、即時対応し共有・報 告を徹底していく。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮 がなされていると思いますか。	8	1				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・ SNS等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果をこ どもや保護者に対して発信さ れていますか。	8			1		
㉒ 個人情報の取扱いに十分に 留意されていると思いますか。	8			1			
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニユ アル、緊急時対応マニュアル、 防犯マニュアル、感染症対応 マニュアル等が策定され、保 護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓 練が実施されていますか。	7	1		1		
	㉔ 事業所では、非常災害の発生 に備え、定期的に避難、救出そ の他必要な訓練が行われてい ますか。	6	1		2		児童発達支援の支援中に実施できてい ないため、保護者了承のもと必要な訓 練を行なっていく。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確 保するための計画について周 知される等、安全の確保が十 分に行われた上で支援が行わ れていると思いますか。	8	1				
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発 生した際に、事業所から速や かな連絡や事故が発生した際 の状況等について説明がされ ていると思いますか。	8			1		事故が発生した際は電話にて状況報告 を行い、速やかに対応していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	9					たくさんのご意見ありがとうございます。 今後も子ども達や保護者の皆様に満足いただける支援を目指して精進してまいります。 今後ともよろしくお願いいたします。