

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月7日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス キートス・プラス

対象人数(保護者)49人 回答者数 27人 回収 55.1%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1			運動に必要なスペースも十分確保されているので良いと思う。	
	② 職員の配置数は適切だと思いますか。	25	2				
	③ 生活空間は、「本人にわかりやすく構造化された環境」※1になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 ※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。	27					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1			時々足が真っ黒になって帰ってくる。	毎日の清掃・消毒を実施しているが、汚れが取れているかも清掃時に確認していく。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				子どもは新しいことにチャレンジするまで時間を要しますが、子どものペースに合わせて支援いただいている。	
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム※2は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 ※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。	27					
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)※3が作成されていると思いますか。※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。	27					
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27					
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1			支援内容については現状課題と保護者の希望に添って支援計画も作成されているが、こちらの都合で子どもの利用日数が少なくなることがある。予定通りに進まない事があるのでは…と思う。先生方は利用日の中で可能な限り取り組んでいただいていると思う。	
	⑩ 事業所の活動プログラム※4が固定化されないよう工夫されていると思いますか。※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	26	1				
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	4	10	グループ内での交流があるため、現状に満足している。 イベント等の募集があっても参加出来ない為、この回答としている。	地域交流として事業所外のおでかけ、買い物などの活動を長期休暇中に取り入れているが、交流を積極的に実施できていない。事業所外の経験を創出していく。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※5等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。	18	2	1	6	イベント等の募集があるか確認出来ない為、この回答としている。ただ、機会があれば参加したいと考えている。	今年度中は茶話会を実施したが、1回しか実施できていない。回数をさらに増やしたり、家族も参加できる機会を企画していく。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2			定期的な面談の他、気になることがあれば、LINEやお電話で詳細確認やアドバイスをいただいている。	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26			1		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	2	7	利用を始めて間もないため不明。きょうだい同士の交流があるのか不明。イベント等の募集があっても参加出来ない為、不明と回答。きょうだいがいない(一人っ子)の為、不明と回答。	ご意見にある通り、茶話会のみ実施しておりきょうだいを対象としたイベントなどは実施できていない。今後、茶話会の開催頻度を高める。またきょうだい向けイベントの実施を検討する。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27					
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1			保護者がSNS(インスタグラム)を使用していないため、活動詳細を確認出来るのが毎回の簡易連絡(活動記録)と月1回のレポート(写真や動画)の為、情報不足と感じる部分あり。しかし、お願いすれば詳細対応されており、現状問題なし。	
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					
	非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25			2	
㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		25			2		
㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		27					
㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		26	1			いつも怪我があった際は、丁寧に連絡がある。ありがとうございます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	27					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	3			いつも「友だちと遊ぶ時間ない」と渋々いくが、いつも帰ってきたら「楽しかった!」と話してくれる。 通所は楽しく行っている。少し前から、特定の子とコミュニケーションに悩んでいる為、問題解決が必要である。	子ども達ひとりひとりの課題や得意・不得意も異なる為、支援者が子ども同士のコミュニケーションをサポートしている。解決まで時間のかかる場合もあるが、本人の気持ちや成長速度に寄り添って、今後も解決に向けての対応を継続する。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	27				念願のプラスに通い始め、大満足!!!! 慣れない場所が不安で苦手な我が子だが、先生が特別メニューで心をほぐしてくれたり、出来なかったことが「出来た!」という経験をさせてくれる。徐々に自信がついて安心出来る場所が変わっていているのが伝わる。 個別連絡(LINE)でのメッセージでも温かさを感じるやりとり、心から感謝です!!!!	多くのご意見頂戴し、感謝致します。 ご利用中に支援が行き届かず、スタッフの力不足もあり、子ども達や保護者のみなさまには、歯がゆい思いをさせている事もあるかと存じます。今後もさらに行き届いた支援ができる様、スタッフ一同、日々の支援や研修を通じて、研鑽を続けてまいります。 アンケート内容以外にも何かお困りの事やご質問がございましたら、お気軽に事業所までお知らせください。引き続き、今後もキートス・プラスのご利用をお待ちしております。