

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月7日

事業所名: 児童発達支援 多機能型事業所 キートス

対象人数(保護者)16人 回答者数 12人 回収 75%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1		1	大人からみると運動するには少し狭そうなスペースに感じますが、複数名いても子供達が運動するには充分なのでしょうか？	運動は少人数で実施している。スペースが広すぎると活動に集中できなくなる可能性もある為、キートスでの運動療育には十分だと考えている。スペースを拡張する事はできない為、現状の広さでできる工夫を継続していく。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	12					
	③ 生活空間は、「本人にわかりやすく構造化された環境」※1になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 ※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。	11	1				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム※2は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。	12					
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)※3が作成されていると思いますか。※3「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。	12					
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	⑩ 事業所の活動プログラム※4が固定化されないよう工夫されていると思いますか。※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	12					
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1			3	現在交流の機会は設けていない。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※5等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。	7	1			4	事業所の広さや駐車スペースの問題もあり、複数世帯での集まりを実施出来ない。 ご希望があれば個別に対応しつつ、事業所以外の場所での開催も検討している。
	⑮ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	1				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	1		5	開催に向けて協議しているが、事業所の広さや駐車スペースの問題があり、実施できていない。 事業所以外の場所や駐車場などの課題を解決し、実施に向けて計画する。
	⑲ 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				1	相談や申し入れがあれば速やかに対応していく。
	⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				1	活動や行事については、SNS(インスタグラム)や保護者連絡(ライン)で発信している。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		個人情報の流出(学校へファックスで個人情報を送信した)があった。 FAXの誤送信につきましては、同じ事のないようにスタッフで対応策を共有しました。今後の運営の際に、個人情報の取り扱いについては留意して参ります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			3		各委員会にてマニュアルを作成している。訓練も実施している。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2		5		定期的に避難訓練を実施しているが、すべての利用者が参加できていない。訓練を実施する曜日を調整し、訓練を経験した子を増やすなど工夫をする。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1				
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		1		速やかに報告するように努めている。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10		1	1		楽しみにしてもらえるように、雰囲気づくりを行う。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	12					多くのご回答、ご意見ありがとうございます。 今回いただいたご意見をもとにスタッフで協議を続け、よりよい支援を提供できるよう精進してまいります。 アンケート内容以外にも何かお困りの事やご質問がございましたら、お気軽に事業所までお知らせください。引き続きキートスのご利用をよろしくお願いいたします。