

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月29日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス キートス・プラス

対象人数(保護者)41人 回答者数 23人 回収 56.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2		生活空間は子どもにとって過ごしやすく出来ておりますが、バリアフリー等の設備について自身が確認していない為、この回答とさせていただきます。	利用者の特性に応じて環境設定しております。バリアフリーに関しては、事業所入り口の段差がやや大きめではあります。現在利用中の方に、困難な状況はありませんが、今後の利用者様の状況によっては対応する事も検討します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		気になることがあれば、支援内容等の見直しを適宜行って確認・対応頂けています。	子どもたち一人ひとりについての理解を深め、特性に合わせた専門的な支援を継続していきます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	1			
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1		利用日数が少ない為、急な欠席等で支援計画通りに進まないことがありますが、問題なく行って頂けております。	計画の沿った支援ができていない、または計画通りと感じづらい場合がございますら、児童管理発達責任者までご相談ください。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1			
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	11	4	今まで参加のタイミングがなく、評価出来ない為、この回答とさせていただきます。	地域交流の機会として、おでかけ(事業所外活動)として取り組んでおります。(門司港夜市、水環境館、市民センターお化け屋敷、大里本町公園など)地域の方との交流が生まれる様、今後も取り組んでいきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	4		利用開始から一度機会がありましたが、参加出来なかった為、また開催頂けると嬉しいです。	2025年2月に保護者茶話会を実施しました。ご家族も参加できる研修会、情報提供の機会はまだ取り組めておりません。今後の課題とさせていただきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	2			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3		まだ入ったばかりなので、今からです。	定期的な面談の機会以外でも、子育てのことに関するご相談がございましたら、児童発達管理責任者までご連絡ください。適宜対応させていただきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	6	1	保護者交流は開催されたが、きょうだい向けのイベントが開催されているかはわからない まだ活動参加の機会がないのと、きょうだいがいない為、この回答とさせていただきます。	コロナ禍も落ち着き、事業所に保護者の方をお招きする機会が、本年度ようやく実現できました。ご要望をお寄せくださり有難うございました。 今後も不定期ですが、保護者会は継続して実施を企画中ですので準備が整い次第、事業所からお知らせいたします！ きょうだい向けのイベントはまだ実施できておりません。今後の家族支援の取り組みとして検討させていただきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1			
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1			
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2			
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23				
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	23			楽しみにしています。	もしご利用にあたりご不安な点などがございましたら、管理者、児童発達管理責任者、センター長までお気軽にご相談ください。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	3		本人の気分や体調によって行きたくない時がありますが、その場合は先生方に説明をして配慮頂いています。	子どもたちには楽しみながらも成長を感じられる様に、プログラム内容の充実と専門的な支援を実施できればと考えております。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	23			いつも丁寧に関わってください、ありがとうございます。 療育プログラムを通じて、集団におけるコミュニケーションが身に付いてくれること、運動機能や生活動作を習得出来たら、と考えております。支援によって少しずつ成長していると思いますので、今後ともよろしく願いいたします。	キーツ・プラスは運動機能を高める運動を軸としながら、生活動作やコミュニケーションスキルも身につけ本人たちの自立に向けた支援を今後も続けていきます。保護者の皆様の日頃のサポートにも大変感謝しております。 アンケートへのご回答ならびに、ご意見を賜り誠に有難うございました。今後の事業所の取り組みの参考にさせていただきます!