

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月29日

事業所名: 放課後等デイサービス 多機能型事業所 キートス

対象人数(保護者)34人 回答者数 25人 回収 73.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5	1	施設の広さに合わせた運動をされていると思いますが、十分に確保されているかはわかりません。	運動の部屋を含め、3つ部屋を使い、グループ分けして活動しています
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		たぶん適切な配置数なんだと思いますが、子どもに対して何人の職員を配置しているかわからないから。	12~3人に対して、スタッフが5, 6名対応しています
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2			階段がありますが、スタッフが児童の下にいるようにし、安全に気を付けています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2			毎日部屋と使った道具、玩具の消毒しています
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2			モニタリングの面談で保護者と相談し、計画書を作成しています
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25				
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	13	9		今後も予定出来ていません

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1			契約時や質問のあったときに説明しています
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	5	6		今後計画予定です
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23	2			送迎時や連絡ツールを使って情報共有させていただいておりますが、他に疑問などありましたらご遠慮なくご連絡ください
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2			モニタリング面談時や連絡があったときにお話させていただいております
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2			もっと安心していただけるように尽力してまいります
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	4	13	8		今後計画予定です
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	1		契約時に相談窓口について伝えさせていただいております
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2			ホームページやInstagramで発信しております
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1			十分気を付けております	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	6		訓練を行っているか分からない	マニュアル作成や訓練をしていますが、今後保護者への周知をきちんとしてまいります
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	3		訓練を行っているか分からない	定期的に避難訓練をしていますが、その日にご利用していなかった方への周知がされていなかったため、今後対応していきます
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1			安全には十分気を付けております
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2	1		問題が発生した時は、速やかに連絡をしておりますが、より一層気を付けてまいります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	24		1		安心して来所できるように尽力いたします
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	1		楽しんでいただけるように環境やプログラムを工夫していきます
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	25				