

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年3月29日

事業所名: 児童発達支援 多機能型事業所 キートス

対象人数(保護者)12人 回答者数 6人 回収 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	1	運動療育なので、活動スペースがもう少し広がったら良いと思います。	一度に運動する人数を最大5人程度にしたり、広さに合わせた運動をするように心掛けています
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			利用児5人に対してスタッフ3人で対応しております
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	2			階段がありますので危険ないようにスタッフの立ち位置を階段の下にするなどの対応をしています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	2			毎日部屋と使った道具は消毒・清掃しております
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1			支援プログラムを元に活動しています
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5	1			キートスでの様子を踏まえ、保護者と相談して作成しております
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1			児童発達支援計画に沿った支援を行っています
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	2			続けて行った方が良いものもありますが、いろんな体験が出来るようにプログラムを工夫しています
	⑪	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5		1		今の所予定はありません

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	2	利用始めたばかりなので研修会等はありません。もしペアレントトレーニング等の研修があれば是非参加したいです。	今後検討していきます
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5	1			毎回活動の様子をサービス提供記録などで伝えていきます
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2		利用始めたばかりなのでまだです。	個別支援計画書の更新のタイミングで面談をさせていただいております
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1			しっかり安心していただけるように支援してまいります
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2	1	3	利用始めたばかりなのでまだです	保護者、家族の交流会は今後検討していきます
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	2			分かりやすく説明をし、素早く対応できるように心がけます
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6				
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1		見学时や面談の時にホワイトボードにこどもの顔写真や名前が掲示してあったので、見学に来られた方がいらっしゃる時だけでも隠して欲しいです。	来客がある時は写真を外すようにしました	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1	2	初回説明日のみありました。	キートス全店で各委員会を設置し、マニュアル作成や訓練を行っていますが、保護者への周知は契約時以外はしていませんでした。今後お知らせしていきます
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	4		利用始めたばかりなのでまだです	定期的に避難訓練を行い、インスタグラムには載せていますが、避難訓練の日にご利用の方以外へは伝わりにくかったと思われま。今後全体に伝わるように検討してまいります
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1			安全には十分気を付けて支援していますが、けが等が起こった場合、次回から起こらないように再度確認していきます
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	2		怪我をした際はすぐお迎えするようにしたいです。	利用児さんの様子を見て、なるべく早く保護者に連絡するようにしています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	1			安心して通所していただけるように尽力いたします
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	1			楽しんで通所していただけるように尽力いたします
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	5	1		姫ちゃんはまだ小さいですが、すいませんができればもう少し時間を増やしてほしいですね。	利用時間を延ばすことは出来ませんが、利用時間内でしっかり療育してまいります