

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 29日

児童発達支援

事業所名 多機能型事業所キートス・トリー

保護者等数(児童数)

16

回収数

13

割合

81.2

%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1	1	0	放デイとしては十分とは言えない 運動スペースじゃない方が狭い	個別相談室などを使い児童が安全 に過ごせるようにして参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	13	0	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境になっている。また、障害の特性に応じ、 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達 等への配慮が適切になされている	10	1	2	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっている。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっている	12	0	0	1	先生方が見ていらっしゃるので大丈夫だとは思 いますが、コンセントカバーが付いてないのが気 になりました。	改善いたします。
適切 な支 援の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画が作成されてい る	11	0	0	2		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家 族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子 どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そ のうえで、具体的な支援内容が設定されている	11	0	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	0	0	2		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いる	12	1	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある	0	1	4	8		
適切 な支 援の 提 供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明が なされた	13	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、こ れに基づき作成された「児童発達支援計画」を 示しながら、支援内容の説明がなされた	12	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニングiv等)が行われている	2	4	2	5		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通理 解ができていますか	13	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関す る助言等の支援が行われている	10	0	0	3		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されている	1	2	4	6		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れをし た際に迅速かつ適切に対応されている	12	0	0	1		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされている	12	0	0	1			

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	0	4		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11	0	0	2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	0	0	6	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	0	0	9	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13	0	0	0	どこに行くよりも楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足している	13	0	0	0	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。