

# 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 29日

放課後等デイサービス

事業所名 多機能型事業所キートス

保護者等数（児童数） 42

回収数 19

割合 45.2 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	1	もっと広ければいいと思います 活動スペースがもう少し広ければと思いますが、建物的にしょうがないと思っています	3~5人程度の少人数にグループ分けし、道具等を使うなどで工夫し、運動量の確保に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	配置数は店舗の広さに対しては妥当と思われる。専門性については全ての先生の持っている資格などの情報が開示されてないので分からない。先生方のことが大好きです。いつもありがとうございます！	資格等は見学・体験時や契約際に説明するようにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	0	敷居の段差なども配慮がされなかったように思われる。	フロアマットを使用しているため、多少段差は生じています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	長期休暇の利用時間をもう少し延ばしてもらえたら、親も働きやすくなるので有難いです。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	1日の活動プログラムなどは分かりません。連絡帳で見る限り様々なプログラムを定期的に取り入れてると思う。季節のイベントなど子供が飽きないように工夫されていると思います	毎日の運動プログラムに加え、季節毎にイベントを取り入れるよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	14	5	お知らせなどを目にしてないので分からない。	事業所でのイベントとしては実施していません。状況に応じて必要性を考慮し対応していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	入所の際に説明をしっかりともらえた	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	行事や制作、運動などその都度写真を載せて知らせてくれるので、子どもの楽しそうな表情などを知ることが出来て有難いです。何かあれば相談させて頂いて日々の連絡帳や送迎の際にお互い情報を伝えることにより共有している。	LINEや送迎の際にお伝えするように心掛けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	保護者より希望があれば時間を取っての面談や助言などの支援がある。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	9	10	今まで保護者同士の繋がりを結ぶような企画などはなかったように思う。	現在は実施していません。今後は必要性を考慮し対応していきたいと考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	1	LINEでの連絡や活動を写真で送って頂き、情報の伝達がわかりやすいと思います。	
14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	休みになると明日は行ける？と聞いてくるほど楽しみにしています 時々行きたくない日もあるようです。 体調面やメンタル面が優れずキャンセルすることもあるがそれを除けば楽しみにしてる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。