

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 4月 15日

事業所名 運動療育センターキーツ

保護者等数(児童数) 17 回収数 13 割合 76.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	3	0	0	・十分な広さがある ・子供の利用日の様子を見る限り十分だと思 います！ ・もう少し広いといいなと思います ・少し狭いけど、子供達が遊べるスペースが ありとても良かったです。 ・3人以上だと運動するには手狭に感じる時 がある	一日の活動を運動・作業の時間で 区切り、グループ分けをして児童が 安全に活動できるように努めて参 ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13	0	0	0	職員が多くとても手厚い	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化され た環境になっている。また、障害の特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情 報伝達等への配慮が適切になされている	11	1	0	1	分かりやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっている。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっている	13	0	0	0	清潔感のある施設です。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成され ている	8	1	1	3	・客観的な意見を頂ける ・まだ放課後等デイサービスは利用してないた め ・まだ利用日数多くなく、子どもの課題と集中 すべき療育内容を共有してないため ・放課後デイサービスを利用していない	・個別支援計画の掲示の際 に、アセスメントを分かりやす く伝えるよう努めて参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れている	10	2	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われてい る	13	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ている	11	2	0	0	バリエーションがある	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1	2	6		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 がなされた	13	0	0	0	・しっかり丁寧な説明があった ・とても丁寧に説明してくれて凄く良かったで す。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ た	12	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング等）が行われている	2	1	4	6		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共 通理解ができているか	12	1	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われている	9	2	1	1	コロナ禍や利用期間が短いので面談はありませ んでした。	コロナ禍の特例措置にてお電話 でのモニタリングを行っており ましたが、来年度は面談を行う 予定です。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	6	5	保護者同士の交流は全くない。	コロナ禍でもありましたので、時期を見 て今後開催する方向で進めて参 ります。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい る	11	1	0	1	子どもの利用する保育園にも直接説明調整に入 り、送迎の困り事を迅速に解決してくれた。ま たLINE等で気軽に相談できる体制になっている		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	2	0	2		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	10	0	0	3		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	0	0	5		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	0	0	8		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	13	0	0	0	保育所よりも楽しみにしています。	
	23 事業所の支援に満足している	13	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。