

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 7月 28日

事業所名 運動療育センターキーツ

保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	6	1	・十分なスペースかは正直分らないが1日に預かる人数にもよるかと思 います。 ・人数も多少増えてきたのでもう少し活動場所が増えればと思います ・活動する範囲としては物足りないように感じますがたくさん運動用具が あるので満足しています。 ・実際に活動状況を、見ていないのでわからない。 ・もう少し広いほうがよい	一日の活動を運動・作業の時間で区切り、グループ分 けをして児童が安全に活動できるように努めて参りま す。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	・専門性はあるかなあとありますが配置数は正直分らない。 ・いつもしっかりとみてくださるのが伝わりますありがとうございます。 ・色々な専門分野の先生がいて、子供の事を今まで以上に知ることがで きて有り難いです。 ・だと思っている	保育士・理学療法士・作業療法士の他にも、医療・教育 機関での勤務経験を持つスタッフが勤務しております ので、児童の発達に合わせて専門性を活かした支援に 努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	12	2	0		
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画 *1が作成されているか	14	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	7	5	0	・いまいち分からない。 ・色々なことを取り入れてくださるので本当に有難いです。 ・わからない ・イベントをもう少し増やしてほしい。夏祭り、キャンプ等	活動内容に関して、連絡帳等を用いて周知に努めま す。イベント及び企画に関しまして、安全に支援できる 体制を整え、増やしていくよう検討致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	・交流についてはわかりません	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	14	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができていくか	13	1	0	・いつも連絡帳及びLINE、口頭で報告連絡いただいて有難いです。	日頃の活動状況の詳細が理解できるように具体的 にお伝えする事に留意して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	10	4	0	・よく分からない。 ・送迎の時間のみでしか職員さんとお会いする機会はないのですが、連 絡帳やLINEを通して子どもの様子等は伝えてくださっているので満足して います。	直接ご報告する機会は多くないため、連絡帳等の記録 でも、日頃の活動状況の詳細が理解できるように具体 的にお伝えする事に留意して参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	2	5	7	・分からない！ ・コロナが落ち着けばやっていただければと思います ・保護者との交流も企画してほしい	現在の情勢を踏まえて開催は控えておりますが、時期 を見て今後開催する方向で進めて参ります。
非 常 時 等 の 対 応	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	11	2	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	12	2	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	14	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0		
満 足 度	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	9	4	1	・わからない	事前連絡の体制を整備し、周知に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1		
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	・その時々ですが割と楽しんで通所してくれてます！ ・凄く楽しみにしてくれているので助かります ・とても楽しみにしていて、私が「今日はキーツだね！」と伝えると、リュック の中にキーツのノートが入っているか確認していました。「たのし いね～」や「おもしろいね～」など言葉でもしっかり伝えてくれます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	・保護者が仕事の間に送り迎えありで預かってもらっているだけでも有難い です！その子に合わせて計画して支援して下さり感謝しています。 ・運動が苦手なこなので習い事気分が利用ができてストレス軽減にも繋がる ので有難いです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。